

# 赵国栋

邮箱: gzhao1997@outlook.com | 电话: 189-0801-6501

微信: TroyZhaoGD | 年龄: 23 岁 | 性别: 男

求职意向: 产品经理

## 个人总结

- 教育与学习科学研究生, 拥有教育产品设计和助研助教经验, 熟悉教研教学与教育科技产品设计原理。
- 有丰富的调研到设计的产品项目经验, 熟悉各种调研方法、原型设计、需求分析、易用性测试等产品相关流程。
- 具有良好的中英文沟通和协调能力, 善于执行并拥有团队合作精神, 能够快速适应新环境。

## 教育经历

### 卡内基梅隆大学

匹兹堡, 美国

教育与学习科学 硕士 人机交互学院

2019年08月 - 2020年12月

GPA: 4.0/4.0 荣誉奖学金 相关课程: 交互设计、教学设计、服务设计、学习媒体设计、个性化学习

化工及德语 (双专业) 本科

2015年08月 - 2019年05月

GPA: 3.79/4.0 荣誉毕业生 (University Honor)

## 工作经历

### 产品经理 (顶点项目)

松鼠AI

2020年01月 - 2020年08月

带领 4 人跨学科小组, 调研并设计了错题训练营里新的「重点题集」模块, 提升学生错题复习效果和效率。

- 【前期调研】通过分析产品功能使用指标和竞品分析, 确认现有产品在错题复习方面可能的优化方向。
- 【需求调研】通过半结构化采访, 对 10 位学生及 13 位老师进行了针对错题收集和复习方面的详细调研。分析总结了错题复习的步骤及学生和针对错题复习的需求和痛点, 构建了用户旅程图和用户画像。
- 【产品设计】根据用户需求, 设计了新的「重点题集」模块, 简化了错题复习的流程和减轻了对学生的负担。通过和 27 位用户的原型测试, 调整并迭代了产品功能并优化了交互体验, 和设计师一起产出了高保真原型。
- 【设计验证】通过问卷调查验证和评估了我们的设计, 收集了 1600 多份问卷, 获得了 90% 以上积极评价。
- 【产品文档】撰写了交付给客户的 PRD 产品文档, 包括用例流程图、交互原型、功能需求描述等。

### 学习工程师 (暑期实习)

卡内基梅隆大学

2020年06月 - 2020年08月

• 【产品调研】基于学习原理和教学用例, 调研了市场上可以帮助在线教学的教育科技产品, 并为 15 门远程/混合课程评估并推荐了合适的教育科技产品。

- 【课程开发】通过与教授交流沟通, 根据学习目标设计并开发了 2 门课程的在线教学资源 and 模块。
- 【教学评估】评估现有课程教学视频设计的有效性, 并为教职员工提供反馈, 以改进他们的教学视频。

## 项目经历

### 学习体验设计师

LAUNCH: Interactive Workspace 交互式工作空间

2019年09月 - 2019年12月

客户: Winchester Thurston 高中

从 0 到 1 调研并设计了一个可用于创客教育课程的交互式工作空间和项目记录工具。

- 【需求调研】通过对老师和校长的半结构化采访, 分析和总结了创客空间教学对于项目记录的需求和痛点。通过情景访谈和问卷调查, 了解了学生在项目记录里的实践和需求。
- 【产品设计】根据教学需求和痛点, 设计了一个交互式工作空间, 简化了创客课堂项目记录流程。
- 【原型迭代】通过中保真和视频原型, 与 20 多名用户评估和迭代了设计, 并向客户交付了最终的高保真设计。

## 专业技能

工具: Sketch, Figma, InVision, Axure (熟练制作原型), ProcessOn, Visio (流程图), Xmind, GitMind (脑图), Adobe Creative Suite (图像处理、视频剪辑), Microsoft Office (文档撰写)

编程: Python (程序编写、数据处理), HTML, CSS, JavaScript (网页前端), SQL, Scikit-Learn (数据分析)

语言: 英语 (流利; 托福 115/120), 德语 (熟练), 西班牙语 (日常交流)